

**Társ Szociális Intézmény**  
**4200 Hajdúszoboszló, Baross utca 25./A**

**A Társ Szociális Intézmény**  
**2022. évi beszámolója a pszichiátriai betegek nappali ellátásáról**

**Hajdúszoboszló, 2023. január 28.**



**Fülöpné Mezei Anikó**  
elnök

**TÁRS EGYESÜLET**  
4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 25/A.  
Adószám: 18993507-1-09

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő Testülete 2022. évben, Támogatási Szerződést kötött (ügyiratszám: HSZ/12325-1/2022) a TÁRS Egyesülettel (adószám: 18993507-1-09 székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Baross utca 25/A).

A támogatási szerződésben a Támogatott vállalta, hogy a székhelyén működő, Társ Szociális Intézmény Hajdúszoboszló, Baross utca 25./A nappali ellátás működtetéséről és az önkormányzat által biztosított működési jellegű támogatás felhasználásáról - Szakmai Beszámolót készít.

Jelen beszámoló 2022. évi tevékenységünket foglalja össze.

### **A szolgáltatás jogi szabályozása:**

A Társ Szociális Intézmény biztosítja Hajdúszoboszló városában a pszichiátriai betegek számára a nappali ellátást. Az ellátás jogszabályi háttérét az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000. (I.7) többször módosított SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, továbbá a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről biztosítja. Működési engedélyünket a Hajdú – Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala bocsátotta ki. Az ellátási területünk ellátási szerződés keretein belül Hajdúszoboszló közigazgatási területére szól. A működési engedélyben engedélyezett férőhelyszámunk 30 fő - de finanszírozást 2022. évben is 28 főre igényelt a Fenntartó.

### **A nappali pszichiátriai ellátás szakmai bemutatása, az ellátottak köre**

Intézményünkben várjuk a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegeket, akik saját otthonukban élnek, és pszichés problémákkal küzdenek. Intézményünk nyitott a közvetlen hozzátartozók számára is, illetve más krízisben lévő személyeknek a napközbeni tartózkodására, a társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére is lehetőséget biztosítunk. Olyan segítséget igyekszünk nyújtani, amelyek célja a hozzánk fordulók számára az optimális testi-, lelki-, szellemi és

szociális szint elérése és megtartása. A rehabilitáció során olyan eszközöket kínálunk ellátottjainknak, amelyekre önrendelkezési joguk gyakorlásához, függetlenségük és személyi integritásuk megvalósításához szükségük lehet.

A pszichiátriai megbetegedés az egyén életében bekövetkező zavar, amelyet az egyéni (betegség) és környezeti tényezők (akadályok) interaktív, egymásra ható módon alakítanak, formálnak. A pszichoszociális fogyatékoság nem egy állandó állapot, hanem egy dinamikus folyamat, amely változik a kontextustól és a környezettől függően. A társadalmi részvétel eléréséért és az interakciók befolyásolása érdekében különböző beavatkozásokat kell végrehajtani, lehetőség szerint egyszerre; csökkenteni kell a sérülés mértékét (orvosi eszközök), fejleszteni kell a képességeket (rehabilitáció), adaptálni kell a környezetet (egyenlő esélyű hozzáférés, érzékenyítés), és biztosítani kell az alapvető emberi jogok maradéktalan tiszteletben tartását.

Konkrét szolgáltatásaink:

- Esetkezelés, készségfejlesztés, pszichés gondozás: életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, a személyes célok meghatározásának segítése, az élethelyzetük változtatásra motiváló tényezők feltárása.
- Tanácsadás, közösségi fejlesztés, problémamegoldó beszélgetések, konfliktuskezelés, meghallgatás, tanácsadás, jövő tervezés: hol leszünk, hogyan élünk 1-2-5 év múlva?
- Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást biztosítunk
- Fizikai ellátás: mosási, tisztálkodási lehetőség, igény szerint meleg élelem biztosítása, étel melegítési lehetőség biztosítása, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Szakellátáshoz való hozzájutás segítése, időpontkérés, orvoshoz kísérés
- Hivatalos ügyek intézésének segítése, nyomtatványok értelmezése, nyomtatása és kitöltése
- Rehabilitációs foglalkoztatási lehetőség, kézműves foglalkozások keretében
- Szabadidős programok szervezése, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezése
- Közösségi együttlét, pihenés lehetőségének biztosítása

- Biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában működjön, az ellátotti kör, a családtagok illetve a lakosság számára is elérhető legyen
- Pszichiátriai javaslatra ellátunk down, autista és értelmi sérült személyeket is.

### **Intézményünket felkereső kliensek betegségeinek jellemzői:**

Klienseink állandó orvosi kezelés alatt állnak, az erős gyógyszeres terápia esetenként fél-, vagy több napra is erőtlenné teszi őket. Depresszió, , hangulat-, szorongásos,- bipoláris,- deluzív és pánikzavarok, fóbiák, - néhány a manapság leggyakoribb pszichiátriai problémák közül. A mentális betegek – betegségüktől függően – az egészségesektől eltérően, másképp láthatják, érzékelhetik a körülöttük lévő világot, emiatt gyakran esnek más emberek előítéleteinek áldozatául. Így nemcsak saját démonaikkal kell megküzdeniük, hanem a környezetükben előforduló előítéletekkel is. Nehezen alakítanak ki új ismeretségeket, gyanakvóak, betegségük szorításában töltik napjaikat. Ezeknek a betegségeknek a megértése végtelen türelmet követel dolgozóinktól. Állapotukból adódó élethelyzetek a családot, szűkebb és tágabb környezetüket is megviseli.

Sok esetben nem könnyű együtt élni velük. A betegek együttműködési hajlandósága korlátozott, sokszor hiányzik. A kialakult bizalom megőrzése érdekében a téveszmék valótlanágáról nem kíséreljük meggyőzni őket, erre vonatkozó vitába nem bonyolódunk klienseinkkel.

A téveszméik érintésére gyakran reagálnak indulattal, akár dühkitöréssel. A paranoid betegek kezelése a rossz együttműködésük miatt többnyire nem egyszerű feladat.

Előfordul, hogy anyagi okokból, vagy mert a kliensnek egyszerűen nincs betegség tudata, a gyógyszeres kezelés szünetel, vagy teljesen el is marad. Ilyenkor a tünetek fokozódnak, ami dolgozóink részéről nagyobb odafigyelést azonnali beavatkozást igényel. Szükség szerint a kezelő orvos vagy az egészségügyi ellátórendszer felé pedig jelzéssel kell élnünk.

## **2022. év intézményünk életében**

A világjárvány intézményünk életét is gyökeresen megváltoztatta. Át kellett alakítanunk eddig megszokott működésünket, és más problémákra kellett jobban odafigyelnünk.

A vészhelyzet ideje alatt kialakult óvintézkedéseket, preventív módszereket ebben az évben sem mellőztük. A járvány lecsengése után is betartottuk a biztonságos távolságot és a fokozott járványügyi szabályokat. Helyiségeinket naponta többször is fertőtlenítettük. Ellátottjainkat folyamatosan ellátjuk kéz-, és felületfertőtlenítő szerekkel, szájmascikkal. Ezek egy részét központi forrásból, illetve adományokból biztosítjuk.

Az Egyesületünk eddig is nagy gondot fordított minden hozzá forduló rászoruló megsegítésére, rendszeres ruhaosztásokkal, és adományokkal meleg étkezésekkel, élelmiszer csomagokkal próbálunk hozzájárulni a hátrányos helyzetben lévők mindennapjaihoz. Egy-egy ilyen adomány ebben a megváltozott világban, a pszichiátriai betegek életében sokszor életmentő lehet.

Ez év júniusában csoportos kirándulást szerveztünk Debrecenbe a Nagyerdőre, a megújult természet szépségeiben gyönyörködtünk a csodás nyári napsütésben. A hosszú gyaloglást követően a Pálma étterem teraszán, jó hangulatban fogyasztottuk el finom ebédünket.

Ebben az évben a karácsonyi ünnepség megszervezésére is sor került, hiszen a COVID miatt az 2020 óta csoportos, nagylétszámú rendezvényt nem tartottunk zárt térben. Azoknak akik betegség-, vagy egyéb elfoglaltság miatt személyesen nem tudtak részt venni az ünnepségen, sütemény csomagot juttatunk el.

Megemlékeztünk elhunyt gondozottjainkról, közös énekléssel, finom ételekkel és saját készítésű süteményekkel ünnepeltük az év legszebb ünnepét.

Ezt követően közösen megterveztük a 2023 –s év jelentősebb programjait, és szó esett az intézményfejlesztési pályázatról is, aminek az előkészítése már novemberben megkezdődött.

Szolgáltatásaink bárki számára elérhetőek, 2022.- ben 6 fő önkéntes is segítette a munkánkat.

## **2022 évi támogatás felhasználása**

Ellátottjaink 2022 évben is folyamatosan, minden hétköznap igénybe veszik az Intézmény szolgáltatásait, programjait. Rendszerint 8.00 körül érkeznek az intézménybe, ahol a 16.00 óráig tartózkodhatnak. Azt tapasztaltuk, hogy az energia válság hatására többször jönnek be intézményünkbe és hosszabb időt töltenek el nálunk klienseink.

Támogatott évben a már meglévő programjainkat továbbra is folytattuk, és bővítettük. Az Intézményben adott a lehetőség a kézi szövés, és a szövés mellett számos kreatív technikák gyakorlására, így évszakhoz, neves ünnepekhez kötött alkotások készítésével foglalkoznak ellátottjaink. Készültünk a karácsonyi vásárra, decemberben a Művelődési Házba vittük kézműves termékeinket, majd ezt követően az ünnepekig lehetővé tettük a karácsonyi díszek megvásárlását az intézményünkben.

2022. évben is, mint az előző évekhez hasonlóan az önkormányzat 350.000 Ft-os támogatása nagyon nagy segítség volt működésünkben.

A támogatást működési költségekre fordítottuk, 12 havi könyvelési díj költségeit, összesen: 260.000 Ft értékben, illetve 5 havi gázszámla kifizetésére, összesen 102.272 Ft összegben.

Elszámolásunkról a számlákat és banki kivonatokat hitelesített másolatban nyújtjuk be a Tisztelt Testület részére.

### **Az ellátottak létszáma 2022. december. 31.-én a következőképpen alakult:**

**Összesen: 31 fő**

**2022. évben az új ellátottak száma: 8 fő**

**Ellátásból kikerültek száma: 4 fő**

## Személyi és tárgyi feltételek 2022-ben

Intézményünk szakmai feladatát 2 fő, heti 40 órában foglalkoztatott terápiás munkatárssal, 1 fő pszichiáter orvos konzultánssal (eseti jelleggel) és 1 fő intézményvezető irányításával látja el. A megfelelő szakmai végzettséggel rendelkező személyi feltételek biztosítása az elmúlt évben nem volt egyszerű, mivel az intézményvezető 2021. decemberében közös megegyezéssel másik szolgáltatóhoz távozott. Az egyik részmunkaidős terápiás munkatársunk a lényegesen magasabb kereseti lehetőség miatt Debrecenben a klinikán vállalt munkát, a másik terápiás munkatársunk januártól nyugdíjas. A nyugdíjas kollégánőt nyugdíja mellett tovább foglalkoztatjuk. A másik álláshelyre egészségügyi végzettségű munkatársat sikerült felvenni. Felsőfokú végzettségű szakembert nem találtunk az intézmény vezetői pozíció betöltéséhez, így az elmúlt évben ezt a feladatot az egyesület elnöke látja el, szakvizsgával rendelkező szociálpolitikus és egészségügyi főiskolai végzettséggel.

A szolgáltatás biztosítására használt épület teljesen akadálymentesített, tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető Hajdúszoboszló frekventált részén található. Jelenleg 1 foglalkoztató helyiségben tudjuk ellátni a feladatainkat, szervezzük programjainkat, kreatív foglalkozásainkat. 1 irodahelyiség áll rendelkezésünkre az adminisztrációs munkákhoz, orvosi konzultációkhoz, ahol pihenésre alkalmas sarok is ki lett alakítva. Továbbá egy melegítő/étkező konyhával, illetve nemenként elkülönített illemhelyiséggel, amelyből mindkettő teljesen akadálymentes, tisztálkodásra, mosásra / személyi higiénia biztosítására is alkalmasak. Intézményünkben megfelelő mennyiségben állnak rendelkezésre bútorzatok, számítástechnikai és szórakoztató elektronikai berendezések. Kis házi könyvtárunkat, szabadidős társasjátékainkat lehetőségeinkhez mérten folyamatosan bővítjük.

Kézműves foglalkozásainkat igény szerint bővítjük, biztosítunk eszközöket, alapanyagokat szövésre, kosárfonásra, kézi és gépi varrás gyakorlására.

<b>Betöltött munkakör</b>	<b>Napi Munkaidő</b>	<b>Végzettség</b>
intézményvezető	Napi 8 óra	szakvizsgázott szociálpolitikus
terápiás munkatárs	Napi 8 óra	szociális gondozó és ápoló
terápiás munkatárs	Napi 8 óra	általános ápoló és asszisztens

## Ellenőrzések

A fenntartói ellenőrzés 2022. évben is folyamatos volt, a helyszínen történő ellenőrzés, valamint az intézményvezetői megbeszélések, személyes, telefonon és elektronikusan történő kapcsolattartás által.

**A Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály** részéről az ellenőrzésre 2021. május 18-június 25.-ig tartott. Az ellenőrzés kötelezte a fenntartót az intézmény házsámának pontosítására, így 2021. november 3.-tól az intézményünk pontos címe:

**4200 Hajdúszoboszló, Baross utca 25./A .**

A Gyámhivatal 2021-ben egyéb hibát nem tárt fel az ellenőrzés során.

**ÁSZ ellenőrzés** is volt 2021. augusztusában a civil szervezetek körében, melyről 2022. januárjában készített az ÁSZ egy általános összefoglalót, amely a honlapjukon tekinthető meg.

A **Magyar Államkincstár** a 2021. éves ellenőrzése nem tárt fel hibát az éves elszámolásunkban, az Egyesület által benyújtott elszámolásunkat elfogadta, és jóváhagyta.

---

Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy Intézményünk a célkitűzéseinek megtartására törekszik, és folyamatosan igyekszik biztosítani azt. A munkánk minőségének megtartásában nagy segítségünkre volt az Önkormányzat által nyújtott támogatás, amit ezúton is szeretnénk megköszönni.

Tisztelettel kérem beszámolóink elfogadását!

Hajdúszoboszló, 2023.01.28.

**TÁRS EGYESÜLET**  
4200 Hajdúszoboszló, Baross u. 25/A.  
Adószám: 18993507-1-09



Fülöpné Mezei Anikó

elnök